

## Algemene Verkoop Voorwaarden Techonomy B.V.

**Definities** In deze Algemene Verkoop Voorwaarden (hierna te noemen: “deze Voorwaarden”) van Techonomy B.V. (hierna te noemen: “Techonomy”) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Dienstverlening van Techonomy (waaronder o.a. door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en verwerkersovereenkomsten).
- B. **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon, met wie Techonomy een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan inzake het leveren van haar Dienstverlening.
- C. **Techonomy:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Techonomy B.V. (Kamer van Koophandel registratienummer: 86806173).
- D. **Intellectueel eigendom:** verzamelnaam van alle immateriële rechten op de Dienstverlening en het online Platform van Techonomy, waaronder begrepen maar niet beperkt tot merken en auteursrechten.
- E. **Inlogaccount:** uniek account per Gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze Dienstverlening, onder meer via het Platform.
- F. **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van Opdrachtgever aan Techonomy tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de Dienstverlening.
- G. **Partijen/Partij:** Opdrachtgever en/of Techonomy.
- H. **Platform:** de online leeromgeving van Techonomy waartoe de Gebruiker en Opdrachtgever toegang hebben middels een Inlogaccount.
- I. **Offerte:** iedere aanbieding en/of opgave door Techonomy aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van product, enige Dienstverlening of product, waaronder het leveren van online diensten en aanverwante onderwerpen. J. **Dienstverlening:** alle door of namens Techonomy te leveren diensten, zoals het leveren van online toegang tot het Platform, die als doel hebben het toegankelijk maken van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van Techonomy.
- K. **Gebruiker:** persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk Inlogaccount teneinde gebruik te maken van de online leeromgeving van Techonomy.

### 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Techonomy dan wel bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen Techonomy en Opdrachtgever.

### 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Elk aanbod gedaan door Techonomy is telkens vrijblijvend. Ieder aanbod kan door Techonomy binnen 5 kalenderdagen na aanvaarding door Wederpartij worden herroepen.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand door het versturen door het aanvaarden door Techonomy van een inschrijving door het versturen van een inschrijvingsbevestiging van door Techonomy, behoudens de situatie dat Techonomy feitelijk uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst en dit voor Wederpartij kenbaar is c.q. behoorde te zijn.

### 3. Voorwaarden Dienstverlening

3.1 Het gebruik van de Dienstverlening van Techonomy is voorbehouden aan geautoriseerde Gebruikers. 3.2 Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk Inlogaccount te worden aangemaakt.

3.3 Delen van Inlogaccounts is niet toegestaan.

3.4 In geval van constatering van misbruik van Inlogaccounts en/of van langdurige of veelvuldige overtreding van het bepaalde in dit artikel, behoudt Techonomy zich het recht voor om de levering van de Dienstverlening op te schorten of te ontbinden onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige compensatie.

3.5 Techonomy verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online leeromgeving op de (computer)systemen en netwerken van Opdrachtgever en haar Gebruikers.

3.6 Techonomy spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de Techonomy Dienstverlening op een optimale wijze uit te voeren. Mocht op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering, geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Techonomy.

3.7 Techonomy is gerechtigd om het aanbod en de inhoud van haar Dienstverlening of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de Dienstverlening. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

### 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Techonomy verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening en het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk om de Inlogaccounts te beheren. In geval van uitdiensttreding van medewerkers van Opdrachtgever, dient toegang tot de Dienstverlening van Techonomy te worden ontzegd, in het bijzonder door het stopzetten van het Inlogaccount.

4.3 Opdrachtgever garandeert dat de aan Techonomy verstrekte gegevens in alle opzichten correct en volledig zijn.

4.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Techonomy verstrekte gegevens en Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) aan derden andere dan Gebruikers, te verhuren, verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Techonomy.

4.5 De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Techonomy Dienstverlening door Opdrachtgever en diens Gebruikers.

## 5. Betaling en vergoeding

5.1 Alle gehanteerde prijzen zijn in Euro en exclusief Omzetbelasting, vervoerskosten en overige kosten, zoals invoerrechten, heffingen, e.d. (tenzij anders vermeld).

5.2 Techonomy hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Acties en kortingen, tenzij anders overeengekomen, zijn eenmalig. Iedere Overeenkomst wordt bij verlenging van rechtswege verlengd als een Overeenkomst waarop geen acties en/of kortingen van toepassing zijn.

5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 2 van dit artikel is Techonomy gerechtigd de toegang tot de Dienstverlening per direct en zonder voorafgaande notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft Techonomy tevens het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang, dit onverlet de plicht van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens Techonomy te voldoen.

5.5 Techonomy kan de vergoeding(en), prijzen en tarieven jaarlijks indexeren volgens de Europese HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) zoals gepubliceerd door Eurostat.

## 6. Vertrouwelijkheid, Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Techonomy zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.

6.2 Van lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:

- i) de informatie al algemeen bekend was voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst;
- ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen;
- iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.

6.3 Alle rechten van Intellectueel eigendom op de Dienstverlening, het Platform en bijbehorende online opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij Techonomy en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten.

6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Techonomy te reproduceren, over te dragen en/of anderszins te gebruiken cq. beschikbaar te stellen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Techonomy.

6.5 De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

## 7. Beperking van aansprakelijkheid, afzien van garantie, vrijwaring

7.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Dienstverlening van Techonomy wordt geleverd zoals deze is.

7.2 Opdrachtgever verklaart Techonomy niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot claims van de Opdrachtgever die voortkomen uit het gebruik van de Dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Techonomy voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de

## Dienstverlening

7.3 Iedere aansprakelijkheid van Techonomy voortvloeiende als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Techonomy, is beperkt tot het maximumbedrag per schadegeval dat in dat geval onder de door Techonomy afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Techonomy beperkt tot maximaal het door Techonomy in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag. Techonomy is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

## 8. Bescherming persoonsgegevens

8.1 Partijen kunnen een separate Overeenkomst sluiten waarin zij de verantwoordelijkheden, afspraken en wederzijdse verplichtingen vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van, alsmede de omgang met persoonsgegevens.

8.2 Techonomy verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk Techonomy en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze.

8.3 Techonomy verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers conform haar algemene privacyverklaring, die gepubliceerd is op de website van Techonomy ([techonomyeducation.nl/privacy](https://techonomyeducation.nl/privacy)).

## 9. Annulering en herroeping

9.1 Techonomy heeft het recht te annuleren tot twee (2) weken voor aanvang van de Dienst. Indien Techonomy gebruik maakt van haar bevoegdheid is Techonomy gehouden de door Wederpartij betaalde vergoeding binnen twee weken na annulering terug te betalen.

9.2 Bij annulering door Wederpartij geldt het volgende. Bij annulering tot 4 maanden voor aanvang van de Dienst wordt 50% gerestitueerd. Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de Dienst wordt 25% gerestitueerd en hierna is deelnemer het volledige deelnemersbedrag verschuldigd. Voor de bepaling van het moment van annulering is de datum van ontvangst van het bericht van annulering beslissend.

9.3 Indien Wederpartij geen vergoeding verschuldigd is voor de Dienst dan heeft de Wederpartij te allen tijde het recht om te annuleren.

9.4 Wederpartij heeft het recht om binnen veertien dagen na totstandkoming van de Overeenkomst te ontbinden wanneer zij de Overeenkomst als consument is aangegaan. Wederpartij heeft alsdan recht op restitutie van de door haar betaalde prijs, behoudens voor het deel. De bedenktijd vervalt indien het eerste leermoment heeft plaatsgevonden.

9.5 Techonomy is gerechtigd om bij onvoldoende deelname de Dienst te annuleren tot tien (10) werkdagen voor de geplande datum de Dienst zonder dat het Techonomy gehouden is tot enige schadevergoeding. Wederpartij ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien mogelijk wordt Wederpartij een passend alternatief geboden. Als Wederpartij hiervan gebruikmaakt wordt het deelnemersbedrag niet terugbetaald.

## 10. Einde Overeenkomst

10.1 De Overeenkomst wordt steeds voor bepaalde tijd aangegaan en kan niet worden opgezegd.

10.2 In het geval de Overeenkomst eindigt, om welke reden dan ook, eindigt het gebruiksrecht van Wederpartij direct en wordt hem de toegang tot het product ontnomen.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Techonomy wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

11.2 De aansprakelijkheid van Techonomy wordt uitgesloten, op welke rechtsgrond dan ook, voor zover het schadebedrag meer beloopt dan de dekking van de beroeps-/ aansprakelijkheidsverzekering van Techonomy.

11.3 Techonomy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Techonomy wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: a. overmacht van toeleveranciers van Techonomy; b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door Wederpartij aan Techonomy zijn voorgeschreven; c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Wederpartij aan Techonomy is voorgeschreven; d. overheidsmaatregelen; e. elektriciteitsstoringen; f. storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; g. epidemieën en natuurrampen; h. staking van het personeel van Techonomy; en i. algemene vervoersproblemen. Indien een overmacht situatie langer dan zestig kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Techonomy meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Techonomy vervalft door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de schade, tenzij Wederpartij vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

11.5 Wederpartij vrijwaart Techonomy voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

## 12. Klachtenregeling

Techonomy Education beschouwt iedere klacht als een kans om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Om verzekerd te zijn van een goede afhandeling van je klacht, heeft Techonomy Education een duidelijke klachtenprocedure. Wij vinden het belangrijk dat je jouw klacht kenbaar kunt maken, en dat deze naar tevredenheid wordt afgehandeld.

**Definitie Klager:** Een (toekomstige) deelnemer/cursist/student van een door Techonomy Education aangeboden training/cursus/workshop/masterclass, dan-wel een (toekomstige) klant van Techonomy Education.

**Klacht:** Iedere uiting van onvrede over een door Techonomy Education aangeboden training/cursus/workshop/masterclass.

**Klachtverantwoordelijke:** Persoon die bij Techonomy verantwoordelijk is voor de afhandeling van de specifieke klachtsituatie.

### Vertrouwelijk

Klachten worden door alle partijen te allen tijde vertrouwelijk behandeld. Dit betekent dat de betrokken partijen alleen onderling informatie uitwisselen over de klacht, totdat de klacht-verantwoordelijke een uitspraak heeft gedaan over de afhandeling van de klacht. Het is niet de bedoeling dat partijen voor die tijd informatie over de klacht naar buiten brengen, bijvoorbeeld via social media.

### Klacht indienen

Je kunt een klacht telefonisch indienen via: 040 782 0003, danwel via email: info@techonomyeducation.nl. Dien je klacht uiterlijk binnen 14 dagen in nadat de situatie waarover je een klacht wilt indienen zich heeft voorgedaan. Binnen 48 uur na ontvangst van je klacht ontvang je een ontvangstbevestiging dat je klacht in behandeling is genomen.

Je klacht wordt in behandeling genomen door de klachtverantwoordelijke binnen Techonomy Education. Als de klachtverantwoordelijke, na bestudering van de klacht, vragen of onduidelijkheden heeft, neemt hij/zij contact met je op.

Techonomy Education beschikt over een adequate klachtenprocedure die voorziet in tenminste een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde(n): A.J. de Kloet.

### Afhandeling van je klacht

De klachtverantwoordelijke neemt na bestudering van je klacht contact met je op om tot een bevredigende oplossing te komen. Dit kan, afhankelijk van de aard van de klacht, telefonisch, schriftelijk of via email.

Je klacht wordt in ieder geval binnen één maand na ontvangst afgehandeld. Indien afhandeling binnen één maand niet realistisch is, dan word je geïnformeerd over de voortgang van de procedure. Na afronding van de klacht ontvang je een bevestiging van de uitkomst van de procedure. De uitspraak van de onafhankelijke derde is bindend voor alle partijen.

### Oneens met de uitspraak?

Ben je ontevreden over de manier waarop we je klacht hebben opgepakt? Dan kun je dit aankaarten bij de Geschillencommissie. Geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

### Registratie

Alle, door Techonomy Education ontvangen, klachten worden geregistreerd en bewaard gedurende een termijn van 24 maanden.

## 13.Slotbepalingen

12.1 De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot de Dienstverlening van Techonomy waaronder online diensten en aanverwante onderwerpen zijn overdraagbaar door Techonomy aan derden zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden. Hiervan zal Techonomy Opdrachtgever op de hoogte stellen. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Techonomy voortkomend uit de Overeenkomst dient te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Techonomy.

12.2 Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard. In voornoemde gevallen is Techonomy - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

12.3 Indien vast komt te staan dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen Partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.

12.4 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.5 Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

12.6 Ingeval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen Partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:

- i) De Opdrachtbevestiging;
- ii) Overeenkomst inzake gegevensuitwisseling; iii) Deze Voorwaarden; iv) Eventuele aanvullende Voorwaarden.

Techonomy B.V., 30 Sep 2022